

オンライン診療(新型コロナウイルス感染症対応)

オンラインでの診療をご希望の患者様は、下記の【ご予約方法】をお読みになり、手続きをお願いいたします。

《注意点》

オンライン診療のご予約は前日 15 時までとさせていただきます。

オンライン診療では、対面での診療に比べ情報が少なく判断できないこともあるため、来院いただいで診療となる場合がございます。オンライン診療での診察可能な疾患には制限がありますことをご了承ください。オンライン診療日と時間は、平日の 15 時～15 時 30 分と 15 時 30 分～16 時です。処方日数は上限 7 日間までとします。

【ご予約方法】

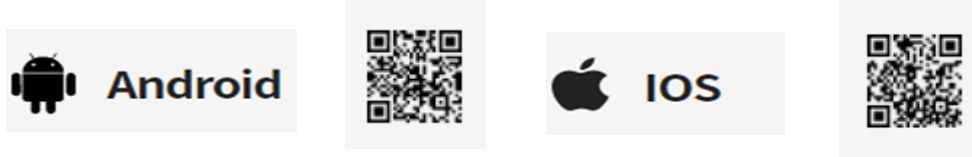
①診療予約

当院ホームページ・天神クリニック内の ”お問い合わせ” をクリックしていただき、入力フォームに順にご記入ください。最後の「お問い合わせ内容」の欄に、必ず”オンライン診療〇月〇日希望”と記入してください。(診療時間は 15 時～15 時 30 分・15 時 30 分～16 時の 2 枠です。)

以上を入力し送信していただくと、折り返し当院より、詳細メールが返信されます。

②診療当日使用する端末(パソコン・スマートフォン・タブレット)に「LINE WORKS」アプリをインストールしてください。

<https://line.worksmobile.com/jp/download>



インストール後、「LINE WORKS」から当院へ保険証と顔写真付きの身分証明書(運転免許証・パスポート・マイナンバーカード等)の写真提示をお願いいたします。また、「LINE WORKS」のアンケートより、問診をさせていただきます。

保険証・顔写真付きの身分証明書・問診票(次ページ)は、当院に FAX(093)882-8111 でも構いません。

③オンライン診療当日

診察当日は、お手元に保険証・顔写真付きの身分証明書をご用意ください。

予約時間 5 分前までに「LINE WORKS」のアプリを起動しビデオ通話できるようにしてください。必ず通信環境の良い場所でご使用ください。予約時間になりましたら「LINE WORKS」のビデオ通話機能でこちらからご連絡します。診察後、支払金額が分かり次第、再度ご連絡させていただきます。

④会計

当院に直接来院されて窓口でお支払いになるか、銀行振込でのお支払いになります。窓口でお支払いになる場合は、来院予定日をお知らせください。

⑤処方

診察後、必要に応じて処方せんを交付します。ご希望の調剤薬局に処方せんを FAX しますので、患者様は薬局で薬を受け取り、お支払いください。薬局には、処方せんの原本を送付しなければならないため、患者様に送料分のご負担が発生しますことをご了承ください。薬の処方最大 7 日間を原則とします。初診の方の麻薬及び向精神薬の処方、禁止されています。処方せんの有効期間は、診察日を含めて 4 日間ですのでお気を付けください。

◎次ページの間診票を当院まで FAX してください。また、保険証と顔写真付きの身分証明書(運転免許証・パスポート・マイナンバーカード等)も FAX してください。(アプリで送信された方は必要ありません)

ご不明な点がございましたら、お電話でご相談ください。

オンライン診療 問診票

記入日: 年 月 日

フリガナ		電話番号	(自宅)
氏名	(男・女)		(携帯)お持ちの場合は、必ずご記入ください
生年月日	(歳)	住所	〒
緊急連絡先 【必須】	フリガナ ()		
	氏名 ()		
	電話番号 ()		
	あなたとの続柄 ()		

体温

	℃
--	---

(1)どんな症状がありますか？

発熱・頭痛・吐き気・嘔吐・腹痛・下痢・便秘・めまい・だるさ

その他()

(2)いつ頃からですか？ () 頃から

(3)この症状で他の病院に行かれましたか？ (はい いいえ)

はいの方だけお答えください。受診時の薬を教えてください。()

(4)他の病気で何か薬を飲まれていますか？ (はい いいえ)

薬の名前が分かればご記入ください。()

(5)今までに大きな病気にかかったことがありますか？ (はい いいえ)

はいの方だけお答えください。(病名)

(6)今まで手術を受けたことがありますか？ (はい いいえ)

はいの方だけお答えください。(手術名)

(7)アレルギーはありますか？ 食物(有 ・ 無) 薬(有 ・ 無)

(8)アルコール: 飲まない 飲む → 週に()日 たばこ : 吸わない 吸う → 日に()本

(9)妊娠されていますか？ (はい いいえ)

(10)過去1か月以内に海外に行かれましたか？ (はい いいえ)

(11)ご家族が過去1か月以内に海外に行かれましたか？ (はい いいえ)

《今回のオンライン診療について》

(1)支払方法 窓口支払 (来院予定日:) 銀行振込 (振込予定日:)

(2)薬の受取 ご希望の調剤薬局(薬局名:) 店 TEL: FAX:

住所: 〒

※ 薬の処方最大7日間を原則とします。初診の方の麻薬および向精神薬の処方は禁止されています。

処方せんは当院からご希望の薬局へ直接FAXしますので、患者様は薬局で薬を受け取りになり、お支払いください。

処方せんの有効期間は診察日を含めて4日間ですでお気をつけください。